

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลพรพิชัย : ๔๔.๔ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : D



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๗๗.๒๓
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๑๔
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๑๒
๔	การใช้อำนาจ	๗๓.๘๔
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๗๑.๖๔
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๓๕
๗	การใช้งบประมาณ	๗๐.๔๙
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๔.๔๗
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๔.๔๓
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน เทศบาลตำบลพรูพี มีค่าคะแนนเท่ากับ ๕๘.๕๐ คะแนนอยู่ในระดับ D มีรายละเอียดดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตราการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแผนทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ใต้การดูแล รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาไว จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งจัดทำมาตราการภายในต่างๆเพื่อป้องกันการทุจริต รวมถึงการให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาเก้น้อยเพียงใด					๖๑.๖๖%
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปรดใช้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๖.๒๕%	๑๒.๔๐%	๗๔.๐๐%	๖.๒๕%	๖๐.๖๓
โปรดใช้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๓๓%	๑๕.๖๓%	๗๑.๔๔%	๕.๓๓%	๖๒.๖๙

๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มาเก้น้อยเพียงใด					๖๗.๘๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มาเก้น้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๘.๗๕%	๕๙.๓๔%	๒๑.๘๖%	๖๗.๘๔

๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อ่อน弱 อย่างไร					๖๖.๑๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๓.๓๓%	๖.๒๕%	๗๑.๔๔%	๖.๒๕%	๖๔.๙๗
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๐.๐๐%	๑๘.๗๕%	๕๙.๓๔%	๒๑.๘๖%	๖๖.๑๗
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%	๑๕.๖๓%	๖๔.๗๕%	๑๕.๖๓%	๖๖.๑๗

๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งตั้งต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					๘๕.๔๔
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	๓๑.๒๕%	๖๘.๗๕%	๖๘.๗๕%		
ทรัพย์สิน	๖.๒๕%	๙๓.๗๕%	๙๓.๗๕%		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๖.๒๕%	๙๓.๗๕%	๙๓.๗๕%		

๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามชนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งตั้งต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่					๘๙.๕๙
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	๙.๓๓%	๙๐.๖๗%	๙๐.๖๗%		

๔ ในช่วงเทคโนโลยีหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามชนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	๙๙.๕๘		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	๙.๓๖%	๙๐.๖๓%	๙๐.๖๓

๕ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๙๒.๗๑		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	๓.๑๓%	๙๖.๘๖%	๙๖.๘๖
ทรัพย์สิน	๓.๑๓%	๙๖.๘๖%	๙๖.๘๖

๖ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๐.๔๙				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๓.๑๓%	๑๔.๗๕%	๗๑.๘๔%	๖.๒๕%	๖๐.๔๙

๗ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๐.๐๒				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	๐.๐๐%	๓.๑๓%	๗๔.๗๓%	๑๔.๗๕%	๗๐.๐๒
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๐.๐๐%	๑๒.๔๐%	๗๑.๘๔%	๑๔.๖๓%	๗๐.๐๒

๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๔๖.๘๖%	๔๓.๗๕%	๕.๓๔%	๐.๐๐%	๗๗.๒๔

๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	ด.๓.๓๗				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจสอบพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๒.๔๖				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๕๙.๔๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๖๑.๖๙				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๖๑.๔๙				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๖๒.๖๓
---	-------

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีก้าวขึ้นมาชี้แจงด้วยการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือข้อที่สุดหรือที่ก้าวขึ้นมาเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	ไม่มีเลย				คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๓.๓๓%	๒๑.๔๔%	๕๙.๓๘%	๑๕.๖๓%	๖๗.๖๓

๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๙				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๕๖.๒๕%	๓๔.๓๔%	๙.๓๔%	๐.๐๐%	๘๒.๙๙

๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๖				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๗๔.๑๓%	๑๕.๖๓%	๖.๒๕%	๐.๐๐%	๙๐.๖๖

๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๙				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๕๓.๑๓%	๓๗.๔๐%	๙.๓๔%	๐.๐๐%	๘๔.๐๙
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๘๑.๒๕%	๑๒.๕๐%	๖.๒๕%	๐.๐๐%	๘๔.๐๙
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๕๐.๐๐%	๓๗.๔๐%	๑๒.๕๐%	๐.๐๐%	๘๔.๐๙

๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๗.๔๙				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๖๕.๖๓%	๓๑.๒๕%	๓.๓๓%	๐.๐๐%	๘๗.๔๙

๒๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฎิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๖๓.๗๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฎิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๒.๕๐%	๔๗.๓๔%	๓.๑๓%	๖๓.๗๔

๒๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฎิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๔.๘๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฎิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖.๒๕%	๖.๒๕%	๗๐.๔๔%	๑๔.๖๓%	๖๔.๘๔

๒๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๐				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๒.๕๐%	๓๑.๒๕%	๖.๒๕%	๐.๐๐%	๙๔.๕๐

๒๒๓ ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๖.๘๘				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๓.๓๓%	๙.๓๔%	๗๑.๔๔%	๑๔.๖๓%	๖๖.๘๘

๒๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกร่วม มากน้อยเพียงใด	๔๔.๕๓				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกร่วม มากน้อยเพียงใด	๙.๓๔%	๑๒.๕๐%	๗๑.๔๔%	๖.๒๕%	๔๔.๕๓

๒๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๖๗.๘๘
---	-------

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานที่ร้องกําฟันไปต่อผู้บัญชาติสำหรับการต่อต้านการทุจริต	น้อยมากที่สุด ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๓.๑๗%	๖.๒๔%	๗๔.๐๐%	๑๔.๖๓%	๖๗.๙๔

๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	๗๘.๗๓
หัวข้อการประเมิน	มี ไม่มี
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๗๔.๓๔%
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๗๑.๘๘%

๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มาgn้อยเพียงใด	๖๐.๕๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มาgn้อยเพียงใด	๓.๑๗%

๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด	๕๕.๓๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
เฝ้าระวังการทุจริต	๖.๒๕%
ตรวจสอบการทุจริต	๖.๒๕%
ลงโทษทางวินัย	๑๒.๕๐%

๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด	๖๒.๖๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด	๓.๑๗%

๑๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๖๒.๗๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๖.๒๕%	๑๒.๔๐%	๗๗.๗๘%	๙.๗๘%	๖๑.๖๖
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๖.๒๕%	๑๔.๖๓%	๖๔.๖๓%	๑๒.๔๐%	๖๑.๖๓
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๓.๑๓%	๑๔.๖๓%	๗๗.๗๘%	๙.๗๘%	๖๒.๖๗
มั่นใจว่าจะปล่อยภัยและไม่มีผลกระทบต่อคนเอง	๖.๒๕%	๑๒.๔๐%	๖๔.๗๔%	๑๒.๔๐%	๖๒.๖๙

๑๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๗.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๑๙.๐๖%	๖๓.๙๙%	๑๙.๐๖%	๖๖.๔๒
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑.๓๙%	๑๒.๔๐%	๖๖.๖๗%	๑๙.๔๔%	๖๘.๒๔

๑๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มีติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๗๑.๔๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มีติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔.๑๗%	๗๗.๗๘%	๑๙.๐๖%	๗๑.๔๔

๑๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๗๒.๕๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔.๕๖%	๗๐.๔๓%	๒๓.๖๑%	๗๒.๕๐

๑๖ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งตั้งต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					๔๔.๙๑
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน		๖.๙๔%	๙๓.๐๖%	๙๓.๐๖	

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๙๔.๙๗		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	๕.๕๖%	๙๔.๔๔%	๙๔.๔๔
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๒.๗๔%	๙๗.๒๖%	๙๗.๒๖

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๖๘.๗๔				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๙.๗๒%	๗๔.๐๐%	๑๔.๒๔%	๖๘.๗๔

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๖๔.๖๗				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐%	๑๙.๔๔%	๖๖.๖๗%	๑๓.๔๙%	๖๔.๖๗
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๑๙.๐๖%	๖๕.๒๘%	๑๖.๖๗%	๖๖.๓๖

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๔.๕๓				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๓.๖๑%	๔๔.๗๗%	๑๔.๐๖%	๖๔.๕๓

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๗.๒๒		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๗.๒๒%	๒.๗๘%	๙๗.๒๒

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการรีบูตและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๔.๐๐				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซื้อขายและตอบค้ำถ้วน เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๔.๐๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซื้อขายและตอบค้ำถ้วน เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐% ๑๖.๖๗% ๗๗.๒๒% ๑๑.๑๑% ๖๔.๐๐

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๓.๐๖		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๓.๐๖%	๖.๙๔%	๙๓.๐๖

E01 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๕.๔๙
หัวข้อการประเมิน	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๕.๔๙ 0.00% ๗๓.๘๙% ๗๑.๓๙% ๗.๗๑%

๕๑๖ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๓.๖๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00% ๑๖.๖๗% ๗๒.๓๙% ๖.๔๔% ๖๓.๖๓

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑๐๐.๐๐%

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๖๒.๗๑

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๒.๗๑				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๔.๓๗%	๑๒.๕๐%	๗๔.๐๐%	๔.๓๓%	๖๒.๗๑

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๖.๔๐				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑.๓๙%	๑๒.๕๐%	๗๒.๒๒%	๑๓.๔๕%	๖๖.๔๐

ตัวชี้วัดย่อที่ ๔.๑ ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	
O๑	โครงสร้าง	
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	
O๓	อำนาจหน้าที่	
O๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	มีประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๓)
O๕	ข้อมูลการติดต่อ	
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	

ข่าวประชาสัมพันธ์	
ข้อ	ประเด็นการตรวจ
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	
ข้อ	ประเด็นการตรวจ
O๘	Q&A
O๙	Social Network

ตัวชี้วัดย่อที่ ๔.๓ การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่พบข้อมูล	๐.๐๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๓	คุณมือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่พบข้อมูลที่เป็นคุณมือปฏิบัติงานที่จัดทำโดยหน่วยงาน	๐.๐๐

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๔	คุณมือหรือมาตรฐานการให้บริการ	เข่น การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ข้อมูลที่มีล่าสุดที่ปี พ.ศ.๒๕๖๐	๐.๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
๐๑๗	E-Service	ควรจัดทำ E-Service	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อที่ ๔.๔ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	เทศบาลญี่ปุ่น เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่พบหลักฐาน	๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ ๑๒ เดือน (เม.ย.๖๑ - ต.ค.๖๑)	๑๐๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดทำพัสดุ	ประกาศจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง (แบบ ผด.๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุ		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุรายเดือน	ควรจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุรายเดือนในทุกๆเดือน	0.00
O๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุประจำปี	ไม่พบข้อมูล	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๕.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		0.00
O๒๖	การทำเหมินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ควรจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0.00
O๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่พบข้อมูล	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๕.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ควรจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ	0.00
O๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
O๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่พบข้อมูล	0.00

การเปิดโอกาสให้กิจกรรมมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
O๓๓	การเปิดโอกาสให้กิจกรรมมีส่วนร่วม	ไม่พบข้อมูล	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เขตอำนาจสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๔	เขตอำนาจสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่พบข้อมูล	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่พบข้อมูล	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่พบข้อมูล	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสีปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ของ เทศบาลตำบลพรพิชัย	๑๐๐.๐๐
O๔๐	รายงานการกำกับดูด้วยการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	รายงานการกำกับดูด้วยการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ ๑๒ เดือน (เม.ย.๖๑ - ต.ค.๖๑)	๑๐๐.๐๐

ด้วยข้อบ่งชี้ที่ ๑๐.๖ มาตรการภายใต้ที่บังคับใช้ในปัจจุบัน

มาตรการภายใต้ที่บังคับใช้และบังคับใช้ในปัจจุบัน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๔๒	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๔๓	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมร่วม	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๔๔	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๔๕	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๔๖	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๔๗	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม	ไม่พบข้อมูล	0.00
O๔๘	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ไม่พบข้อมูล	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๒	○
๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๑	○
๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๘	○
๔๑ - ๕๐ ปี	๖	๑๐	○
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๕	○
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๒๐	○
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๙	๒๖	○
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐	๙	○
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๖	○
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๓	๔	○
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑	○
อื่น ๆ	๐	๐	○
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	๑๙	๔๖	○
หน่วยงานของรัฐ	๖	๑	○
องค์กรธุรกิจ	๐	๐	○
อื่น ๆ	๒	๗	○

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ตั้งแต่ ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๒	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๕	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๗	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๐	๓	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๐	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๖	๒	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๑	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๔	๑๓	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๑	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

